

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pintsch Aben B.V., gevestigd te Maarssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer 30122628, aldaar gedeponeerd.

### 1 ALGEMEEN

- 1.1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pintsch Aben B.V. (hierna: „Pintsch Aben“) gedane aanbiedingen en offertes, met Pintsch Aben gesloten overeenkomsten en aan Pintsch Aben verleende opdrachten.
- 1.2. De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij of Opdrachtgever (hierna: de „Opdrachtgever“) van Pintsch Aben wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Op van deze voorwaarden afwijkende of deze voorwaarden aanvullende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan, indien en in zoverre deze door Pintsch Aben schriftelijk zijn aanvaard.

### 2 AANBIEDINGEN, OPRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1. Alle aanbiedingen en genoemde verkoopvoorwaarden afkomstig van Pintsch Aben zijn vrijblijvend.
- 2.2. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 2.3. Pintsch Aben is slechts gebonden, nadat zij de opdracht schriftelijk of per telefax heeft aanvaard of bevestigd, Pintsch Aben is bovendien slechts gebonden, zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Pintsch Aben niet dan, nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.4. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Pintsch Aben in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- 2.5. Bij het aangaan van de overeenkomst is Pintsch Aben gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Pintsch Aben het recht de order te weigeren.
- 2.6. De overeenkomst komt pas tot stand, nadat door Opdrachtgever ten behoeve van de overeenkomst een kredietverzekeringsoverdekking is verkregen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.7. Pintsch Aben is bevoegd ter uitvoering van haar diensten c.q. installatie derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan de Opdrachtgever.

### 3 TEKENINGEN EN OPGAVEN

- 3.1. In catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke opgenomen gegevens zijn slechts verbindend voor Pintsch Aben, indien en in zoverre dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### 4 PRIJS

- 4.1. Door Pintsch Aben opgegeven of met Pintsch Aben overeengekomen prijzen en tarieven zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en zijn netto, derhalve onder meer exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk bij orderbevestiging overeengekomen, zijn niet bij de prijs inbegrepen:
  - a. bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten;
  - b. eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden;
  - c. door personeel van Pintsch Aben bij de uitvoering van de order gemaakte reis- en/of verblijfskosten;
  - d. verzendkosten en/of transportverzekering behoudens bij overeengekomen retourzending;
  - e. verpakings- en/of behandelingskosten;
  - f. controles c.q. keuringen die in opdracht van de Opdrachtgever door Pintsch Aben dan wel door Pintsch Aben ingeschakelde derden worden verricht.
- 4.2. Bij orderprijzen lager dan € 227,00 netto (exclusief BTW) kunnen naast de verzendkosten tevens € 11,50 administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 4.3. Indien Pintsch Aben verpakking, emballage, inlading, vervoer, lossing, verzekering, installatie en/of montage van zaken op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de Opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij Pintsch Aben gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.4. Door Pintsch Aben opgegeven of met Pintsch Aben overeengekomen prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van de aanvaarding van de opdracht door Pintsch Aben. Indien de kostprijs nadien verhoging ondergaat, is Pintsch Aben gerechtigd de dienovereenkomstige prijsverhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover dat redelijk is. Dit geldt eveneens, indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomsten voorzienbaar waren.
- 4.5. Indien de bovenstaande kostprijsverhoging meer dan 10% bedraagt, is de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst binnen 5 dagen na datum, waarop Pintsch Aben de kostprijsverhoging aan de Opdrachtgever heeft gemeld, te ontbinden, tenzij Pintsch Aben er alsnog de voorkeur aan geeft uitvoering aan de overeenkomst te geven zonder de kostprijsverhoging door te berekenen. Indien Pintsch Aben reeds begonnen is met de uitvoering van de overeenkomst voor deze door de Opdrachtgever wordt ontbonden, is de Opdrachtgever gehouden de daarbij reeds gemaakte kosten aan Pintsch Aben te vergoeden.

### 5 LEVERING, LEVERTIJD EN UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- 5.1. De levertijd gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, en nadat Pintsch Aben beschikt over alle door de Opdrachtgever te verstrekken voorwerpen, beschikbare gegevens, en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Pintsch Aben is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van Pintsch Aben is gesteld.
- 5.2. Behoudens de uitzondering vermeld in artikel 10.3, gelden de door Pintsch Aben te leveren zaken en/of diensten als geleverd, wanneer deze eenmaal zijn aangeboden, dan wel zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van de Opdrachtgever of fabriek of het magazijn van Pintsch Aben of door haar ingeschakelde derden hebben verlaten. Het ontvangstbewijs ondertekend door Opdrachtgever of een persoon die Opdrachtgever vertegenwoordigt, strekt tot volledig bewijs van levering.
- 5.3. In geval van niet afname komen reis-, opslag- en overige kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Opdrachtgever Pintsch Aben schriftelijk in gebreke te stellen. Overschrijding van levertijden geeft de Opdrachtgever geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding of op niet nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien Pintsch Aben de te leveren zaken niet binnen een door de Opdrachtgever na bovenbedoelde overschrijding schriftelijk aangezegde, redelijke termijn alsnog geleverd heeft.
- 5.5. Levertijden worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Zij worden ook verlengd met de tijd dat de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Pintsch Aben redelijkerwijze verwacht kon worden.
- 5.6. Pintsch Aben heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
- 5.7. Indien is overeengekomen dat de order in fasen zal plaatsvinden, mag Pintsch Aben de deellevering die tot een fase behoort, uitstellen, totdat de Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.
- 5.8. Wanneer de benodigde gegevens voor in de order omschreven controle- of testwerkzaamheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking van Pintsch Aben staan, worden de werkzaamheden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard.
- 5.9. Indien de Opdrachtgever nalatig is met het verrichten van een handeling waarmede hij aan de aflevering van de producten dient mede te werken, gelden de producten toch als geleverd vanaf het moment dat zij voor verzending gereed staan.

### 6 VERPAKKING

- 6.1. Pintsch Aben levert de producten in een verpakking die afdoende is voor onbeschadigd vervoer met het gekozen transportmiddel, al dan niet zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

- 6.2. Tenzij bedoeld voor eenmalig gebruik blijft emballage de eigendom van Pintsch Aben. De Opdrachtgever dient deze per omgaande te retourneren op de overeengekomen wijze. Niet geretourneerde of beschadigde emballage wordt in rekening gebracht.

### 7 RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

- 7.1. Het risico voor de door Pintsch Aben te leveren zaken is voor de Opdrachtgever vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in artikel 5.2, of artikel 10.3.
- 7.2. Inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering van de te leveren zaken geschieden voor risico van de Opdrachtgever, behoudens ingeval anders is overeengekomen.
- 7.3. Pintsch Aben behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Opdrachtgever afgeleverde zaken, totdat al het door de Opdrachtgever aan Pintsch Aben uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Pintsch Aben is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Pintsch Aben tegen de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Pintsch Aben. Een retentierecht komt de Opdrachtgever in geen enkel geval toe.
- 7.4. Wanneer Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of zich een andere omstandigheid als in artikel 19.1. voordeelt, is Pintsch Aben gerechtigd het verrichte ongedaan te maken en/of zaken terug te (doen) nemen. Opdrachtgever voor risico van Pintsch Aben hiertoe onherroepelijk machtiging om zich toegang te verschaffen tot de ruimte(n), waarin het verrichte of geleverde zich bevindt, en verplicht zich Pintsch Aben hiertoe alle medewerking te verschaffen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever een boete van € 500,00 per dag verbeurt, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 7.5. De Opdrachtgever is verplicht Pintsch Aben direct schriftelijk te melden, indien en voor zover derden rechten doen gelden op het door Pintsch Aben verrichte of geleverde, voor zover dat (nog) niet zijn eigendom is, alsmede wanneer zich enige omstandigheid van artikel 19.1. voordeelt. Ook is de Opdrachtgever verplicht mededeling te doen aan de derde van het eigendom van Pintsch Aben. Mocht later blijken, dat de Opdrachtgever niet aan deze verplichtingen heeft voldaan, dan is hij een boete verschuldigd ten bedrage van 15% van het door hem aan Pintsch Aben verschuldigde bedrag, exclusief BTW, met een minimum van € 250,00, onverminderd het recht van Pintsch Aben om daarnaast volledige schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.

### 8 MONTAGE / INSTALLATIE

- 8.1. De Opdrachtgever is jegens Pintsch Aben verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover de uitvoering door of vanwege Pintsch Aben wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
- 8.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de Opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van Pintsch Aben, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Pintsch Aben dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld;
  - b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van Pintsch Aben aanwezig zijn;
  - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
  - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
  - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander kleinmateriaal, gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verwarming, verlichting, enz. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van de Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Pintsch Aben staan;
  - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
  - h. bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 8.3. Schade en kosten, die ontstaan, doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.4. Met betrekking tot de montage/installatietijd is artikel 5. van overeenkomstige toepassing.

### 9 OVERNAME/BEPROEVING

- 9.1. Indien een overname/beproeving is overeengekomen, zal de Opdrachtgever na de ontvangst of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie Pintsch Aben in de gelegenheid stellen de nodige tests uit te voeren, alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die Pintsch Aben nodig acht. De overname/beproeving zal onverwijld na het verzoek van Pintsch Aben daartoe in tegenwoordigheid van de Opdrachtgever worden gehouden. Indien de overname/beproeving zonder gespecificeerde en gegronde klacht is uitgevoerd, alsmede indien de Opdrachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- 9.2. De Opdrachtgever stelt voor de overname/beproeving en voor de eventuele tests de benodigde faciliteiten, waaronder die als bedoeld in artikel 8.2 sub f., alsmede representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Pintsch Aben, opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het product zoveel mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien de Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is lid 1 laatste zin van toepassing.
- 9.3. In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Pintsch Aben zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
- 9.4. Onverminderd de gehoudenheid van Pintsch Aben tot nakoming van haar garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de Opdrachtgever terzake van tekortkoming in de prestatie van Pintsch Aben uitsluiten.

### 10 AFNAME, KEURING

- 10.1. De Opdrachtgever is gehouden tot afname op het moment, waarop de te leveren zaken voor vervoer of verzending gereed staan.
- 10.2. De Opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk veertien dagen na de levering als bedoeld in artikel 5.2, respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk veertien dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- 10.3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of op het overeengekomen tijdstip meeswerkt aan afname gelden de zaken in afwijking van het bepaalde bij artikel 5.2. als geleverd op het tijdstip dat afname door Pintsch Aben mocht worden verlangd of verwacht.
- 10.4. Pintsch Aben heeft jegens de Opdrachtgever recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van weigering of vertraging in de keuring of afname.

### 11 GARANTIE

- 11.1. Pintsch Aben staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken, in die voege dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos zal herleveren, hetzij de betreffende zaak kosteloos zal herstellen, hetzij de Opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende zaak zal crediteren, één en ander naar keuze van Pintsch Aben. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.2. De garantietermijn bedraagt 12 maanden na levering.
- 11.3. De Opdrachtgever dient terzake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren

uiterlijk bij keuring of beproeving, dan wel, indien zo een keuring of beproeving niet is overeengekomen, schriftelijk binnen acht dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Pintsch Aben vervalt.

- 11.4. Gebreken die pas in een later stadium kunnen worden ontdekt (niet zichtbare gebreken), dienen binnen 2 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan Pintsch Aben te worden bekendgemaakt.
- 11.5. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen één jaar na de tijdige reclame of straffe van verval schriftelijk aanhangig te worden gemaakt.
- 11.6. Terzake van door Pintsch Aben uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 11.7. Ieder recht op garantie vervalt, indien
  - a. de door Pintsch Aben gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsingen, testen, montage, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
  - b. de geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
  - c. de Opdrachtgever zelf of niet door Pintsch Aben ingeschakelde derden zonder toestemming van Pintsch Aben de door Pintsch Aben geleverde zaken installeert/installeren of daaraan werkzaamheden heeft/hebben verricht;
  - d. de Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Pintsch Aben niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
  - e. de Opdrachtgever zonder voorafgaande, schriftelijke goedkeuring van Pintsch Aben tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan;
  - f. sprake is van molest, atoomreacties, overstromingen e.d.;
  - g. sprake is van normale slijtage.
- 11.8. Voor zaken of onderdelen van zaken die Pintsch Aben van derden betreft, zijn de garantieverplichtingen van Pintsch Aben jegens de Opdrachtgever nimmer groter, noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Pintsch Aben. Pintsch Aben zal terzake daarvan gekweten zijn, wanneer zij haar vordering op die derde aan de Opdrachtgever overdraagt. Ingeval van een dergelijke overdracht zal Pintsch Aben zoveel mogelijk medewerking terzake van informatieverstrekking etc. aan de Opdrachtgever verlenen. De Opdrachtgever is gehouden Pintsch Aben desverlangd tot garantieverlening in staat te stellen.
- 11.9. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - b. in overleg met de Opdrachtgever aangewende, gebruikte materialen, respectievelijk zaken;
  - c. materialen of zaken, die door de Opdrachtgever aan Pintsch Aben ter bewerking zijn verstrekt;
  - d. materialen, zaken, werkwijze en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken.
- 11.10. Indien Pintsch Aben ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Pintsch Aben.
- 11.11. Terzake van de door Pintsch Aben uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 3 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Pintsch Aben om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van lid 1 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 11.12. Het beweerdelijk niet-nakomen door Pintsch Aben van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Pintsch Aben gesloten overeenkomst.

## 12 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 12.1. De aansprakelijkheid van Pintsch Aben in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken of diensten is beperkt tot het nakomen van de in het vorige artikel omschreven garantie.
- 12.2. Pintsch Aben is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Pintsch Aben of haar vertegenwoordigers is toegebracht. Behoudens opzet of grove schuld van Pintsch Aben of haar vertegenwoordigers is de aansprakelijkheid van Pintsch Aben voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.
- 12.3. In alle gevallen waarin Pintsch Aben gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde exclusief B.T.W. van de geleverde zaken, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedeeltelijk is door een verzekering van Pintsch Aben, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd. Genoemde beperking is niet van toepassing indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Pintsch Aben of haar vertegenwoordigers is veroorzaakt.
- 12.4. Iedere vordering jegens Pintsch Aben, behalve die welke door Pintsch Aben is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.5. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leveranciers of onderaannemers van Pintsch Aben aan Pintsch Aben kunnen worden tegengeworpen, zullen door Pintsch Aben ook aan de Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen.
- 12.6. De werknemers van Pintsch Aben of door Pintsch Aben voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te onlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 12.7. De Opdrachtgever zal Pintsch Aben, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Pintsch Aben van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Opdrachtgever toekomen jegens Pintsch Aben.

## 13 BETALING EN ZEKERHEID

- 13.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.2. De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
- 13.3. Indien de Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Pintsch Aben op de Opdrachtgever direct opeisbaar. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Pintsch Aben een vertragsrente verschuldigd conform de wettelijke rente met een minimum van 1½% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, alsmede gehouden tot betaling van door Pintsch Aben te maken buitengerechtigde incassokosten, welke zijn vastgesteld op minimaal 15% van de te betalen hoofdsom, zulks met een minimum van € 125,00 onverminderd eventuele door de Opdrachtgever krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.
- 13.4. Indien Opdrachtgever met betaling van een deellevering c.q. leveringsfase in gebreke blijft, is Pintsch Aben gerechtigd de overige nog uit te voeren orders c.q. fasen op te schorten met de termijn gedurende welke Opdrachtgever een opeisbare (deel)factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van Pintsch Aben om na ingebrekestelling de order(s) definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Pintsch Aben op dat moment te vorderen heeft. Alsdan heeft Pintsch Aben tevens het recht op vergoeding van schade, gederfde winst en/of rente conform artikel 13.3.
- 13.5. Alle betalingen door of namens Opdrachtgever geschieden eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente.

## 14 OVERMACHT

- 14.1. Pintsch Aben is gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil (ook al waren die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien), waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, vertraagde verstrekking aan

Pintsch Aben van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten, anders dan door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.

- 14.2. In geval van overmacht is Pintsch Aben gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst hetzij op te schorten, zolang de overmachtsituatie voortduurt, hetzij de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Pintsch Aben tot betaling van enige schadevergoeding of boete aan de Opdrachtgever gehouden is. Pintsch Aben is gerechtigd het eventueel tot dan toe geleverde/verrichte pro rata aan Opdrachtgever te factureren. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden, is de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 19, en zonder dat Pintsch Aben gehouden zal zijn tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete, waarbij Pintsch Aben gerechtigd is het eventueel tot dan toe geleverde/verrichte pro rata aan Opdrachtgever te factureren.

## 15 RECLAMES

- 15.1. Na het verstrijken van de in artikel 10 genoemde reclametermijn wordt Opdrachtgever geacht het geleverde/verrichte, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
- 15.2. Reclames dienen schriftelijk op een verifieerbare manier aan Pintsch Aben te worden gemeld.
- 15.3. Reclames ontslaan Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen conform artikel 13.

## 16 ANNULERING

- 16.1. Indien de Opdrachtgever een order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Pintsch Aben het recht Opdrachtgeverskosten van minimaal een bedrag van € 250,00 in rekening te brengen, welke in navolgend tijdschema over de nettokoop prijs (excl. BTW) worden berekend:
  - a. tot 31 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum een percentage van 20%;
  - b. 30 dagen of minder voor de overeengekomen leveringsdatum 35%;
  - c. indien de door Pintsch Aben werkelijk gemaakte kosten hoger zijn dan de in a. en b. genoemde percentages, zullen de annuleringskosten de werkelijk gemaakte kosten bedragen.
- 16.2. Aan het verzoek tot annulering van het geheel of van een gedeelte van een order na (gedeeltelijke) levering, dan wel bij speciaal voor Opdrachtgever gefabriceerde zaken en/of bestelde koopdelen kan niet worden voldaan.
- 16.3. Annulering dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden. De datum van ontvangst van het schrijven geldt als datum van annulering.

## 17 AUTEURSRECHTEN GEHEIMHOUDING EN OVERDRAAGBAARHEID

- 17.1. Pintsch Aben behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de haar vervaachte materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
- 17.2. Pintsch Aben zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat de door Pintsch Aben ontwikkelde programmatuur/materialen inbreuk maakt/maken op een in Nederland geldend auteursrecht.
- 17.3. De Opdrachtgever zal Pintsch Aben vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen e.d. inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht.
- 17.4. Het is de Opdrachtgever verboden de door Pintsch Aben geleverde programmatuur/materialen te verhuren, in bruikleen af te staan, te kopiëren, te reproduceren, geheel of gedeeltelijk te wijzigen, van een andere merknaam of verpakking te voorzien of het betreffende merk op andere wijze te gebruiken dan wel in eigen naam te registreren, zonder uitdrukkelijke toestemming van Pintsch Aben. Bij overtreding hiervan verbuurt de Opdrachtgever een boete van € 11.500,00 per overtreding, onverminderd het recht van Pintsch Aben om daarnaast alle nog lopende contracten te ontbinden, waarbij Pintsch Aben gerechtigd is het tot dan toe geleverde/verrichte pro rata aan Opdrachtgever te factureren, en volledige schadevergoeding/winstderving te vorderen conform het bepaalde in artikel 19.
- 17.5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Pintsch Aben gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke instemming van Pintsch Aben.

## 18 MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

- 18.1. De Opdrachtgever zal Pintsch Aben steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Pintsch Aben noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 18.2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat de omgeving waar Pintsch Aben haar werkzaamheden verricht, c.q. de plaats(en) waar de geleverde zaken worden aangebracht, in overeenstemming is (zijn) met de door Pintsch Aben gevorderde veiligheidsvoorschriften, eisen van bereikbaarheid, elektriciteitsaansvoer e.d. en dat deze vereisten gedurende de installatie/montage bij voortdurende in stand worden gehouden.

## 19 ONTBINDING EN OPSCHORTING

- 19.1. Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, of wanneer de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden, heeft Pintsch Aben het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade, gederfde winst en interesten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vragen.
- 19.2. De post „gederfde winst“ bedraagt tenminste 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 250,00 (excl. BTW) behoudens tegenbewijs.

## 20 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1. Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Pintsch Aben aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 20.2. Voor zover de in het vorige lid omschreven geschillen volgens regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute competentie van de sector kanton, zal uitsluitend de bevoegde kantonrechter het geschil kunnen beslechten.
- 20.3. De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk afgewezen.